

Responsabilité Sociétale Entreprises

NOTRE POLITIQUE RSE

ÊTRE À VOS CÔTÉS, ENSEMBLE POUR AVANCER



Mieux Vivre au travail

Une organisation responsable

Nous nous attachons à préserver la planète en améliorant nos prestations environnementales avec nos clients et nos fournisseurs





Nos innovations au service du mieux vivre au travail

Notre ambition est simple : « vous apporter des solutions toujours plus agiles pour vous aider à améliorer votre qualité de vie au travail »

Ma Solution Ergo

by Neo Forma®

Audit de poste ergonomique

Intervention en entreprise, diagnostic et préconisations par un ostéopathe Neo-Forma

NEO
FORMA

E-learning

Module de formation «poste tertiaire travail sur écran» pour une bonne posture



Aménagement d'espaces



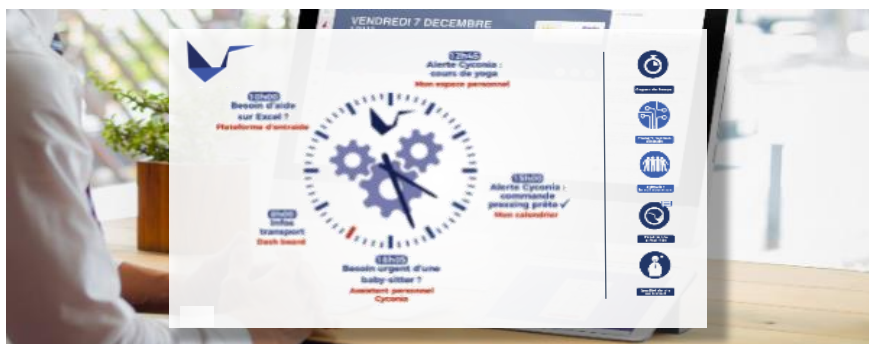
Accessoires ergonomiques et acoustiques



Mobilier ergonomique

Mon Assistant Intelligent

by Cyconia®



Conciergerie



Famille



Télémédecine



News



Entraide

Nous diversifions fortement nos gammes, enrichissons nos services, agissant comme un partenaire unique pour optimiser la vie au travail.



Notre compétitivité

De la compétitivité pour mieux nous adapter à vos besoins

Prix de la Meilleure chaîne de magasins 2019-2020 et 2020-2021 dans la catégorie « Papeterie et fournitures de bureau »

Office DEPOT France participait pour la première fois aux trophées de la Meilleure chaîne de magasins, manifestation qui existe depuis 2008. Et l'enseigne a remporté le prix de la Meilleure chaîne de magasins 2019-2020 dans la catégorie « Papeterie et fournitures de bureau ».

Forts de cette expérience nous avons représenté notre candidature et avons été élu pour la **seconde fois consécutives** « Meilleure chaîne de magasins » 2020-2021, confirmant notre place d'expert de la fourniture de bureau.

Le trophée Meilleure chaîne de magasins représente aujourd'hui l'élection de consommateurs la plus importante et la plus populaire, avec plus de 220 000 votes cette année, dans le secteur du « Retail » français.



Meilleur sites e-commerce 2020 dans la catégorie Fournitures et Consommables

Toute l'équipe Office DEPOT s'investit au quotidien pour apporter une satisfaction toujours accrue. Ainsi, en avril 2020, notre site <https://www.officedepot.fr> a été primé comme faisant partie des 3 meilleurs sites de commerce en ligne dans la catégorie « fournitures et consommables », récompensant ainsi notre investissement pour améliorer notre qualité de service et ainsi votre expérience d'achat.

Excellence et
sens de
l'engagement
sont au
quotidien
l'unique priorité
de nos
collaborateurs,
pour apporter
satisfaction à
nos clients



Nos certifications

Notre démarche et engagements RSE nous placent parmi les entreprises les mieux notées.

Régulièrement évalué, Office DEPOT dispose de certifications dans les secteurs de la qualité, de l'environnement et de la santé & sécurité au travail.



ISO 9001
Qualité



Une organisation maîtrisée pour la satisfaction de nos clients.

ISO 14001
Environnement



Maîtriser les aspects environnementaux de notre organisation pour en réduire les impacts.

OHSAS 18001
Santé & sécurité



Le management de la santé et de la sécurité au travail est une priorité.



Nos engagements

Depuis 2005, Office DEPOT est engagé dans une démarche RSE qui correspond à la volonté d'être irréprochable, sérieux, honnête et fournir des services de qualité à nos clients.

Les valeurs d'Office DEPOT sont fondées sur les principes de responsabilisation et d'intégrité



MEMBRE UFIPA

Office DEPOT France est **membre actif d'UFIPA**, depuis la signature de la charte en 2018



GLOBAL COMPACT

Depuis 2005, Office DEPOT France adhère au **Pacte Mondial des Nations Unies** partageant ainsi des valeurs communes avec nos clients et partenaires



MEMBRE FSC FRANCE

Depuis 2018, Office DEPOT France **agit** pour une gestion forestière **écologiquement** appropriée, **bénéfique et **économiquement** viable**



Office DEPOT contrôle et veille à la sécurité

En matière de santé et sécurité, nous assurons à tous nos salariés un environnement de travail sûr et sain dans le respect des dispositions légales. Nous sommes attentifs à la prévention des risques professionnels, à la formation du personnel et tous les incidents sont étudiés afin d'éviter une éventuelle récurrence.

Nous sommes impliqués auprès de nos clients, de nos fournisseurs et de nos salariés pour limiter les risques et veiller à la sécurité de chacun

Mobilisation en matière d'hygiène et de sécurité

L'année 2020 a été fortement perturbée par la crise sanitaire de la Covid19, c'est la raison pour laquelle Office DEPOT a adapté son organisation sans délai dès mars 2020.

Au point de vue logistique, nous avons activé notre plan de continuité EPIDEMIE Covid-19, le but étant de garantir le meilleur service possible en respectant les gestes barrières afin de veiller à la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients.

- ✓ Assurer la protection de nos clients, de nos collaborateurs, des sous-traitants, ...
- ✓ Rappeler les principes de précaution, et la bonne application des gestes barrières, ...

Contrôle et suivi des fournisseurs

Office DEPOT s'engage à sélectionner les fournisseurs qui proposent les produits présentant un impact réduit sur l'environnement. Nous maintenons un dialogue continu avec nos partenaires-fournisseurs, afin de nous assurer que les conditions de fabrication des produits que nous distribuons sont conformes aux normes européennes et internationales. Avec notre partenaire externe "UL", nous avons conçu un programme de conformité sociale conformément aux normes et réglementations en vigueur.

Nous réalisons des audits centrés sur le respect de :

- ✓ Nos contrats
- ✓ La conformité réglementaire (charte de conduite)
- ✓ L'approvisionnement responsable
- ✓ La conformité sociale et sociétale
- ✓ Tests de performance et conditionnement des produits



Nos achats responsables

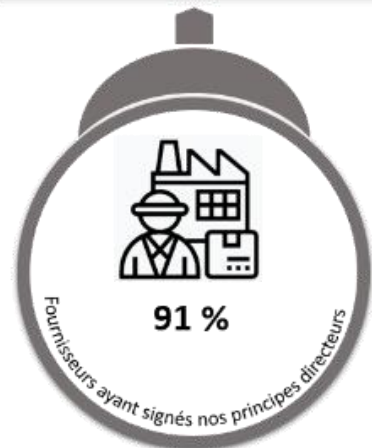
Les valeurs d'Office DEPOT sont fondées sur les principes de responsabilisation et d'intégrité

Les principes directeurs à l'intention des fournisseurs représentent l'engagement de l'entreprise à s'approvisionner en biens et services uniquement auprès de fournisseurs qui, respectent entièrement toutes les lois et réglementations en vigueur, reconnues à l'échelle internationale, à l'égard de leurs employés et de l'environnement.

100% de l'équipe Merchandising et Achats ont été sensibilisés aux principes d'achats responsables en corrélation avec notre approche de développement durable.



Indicateurs Achats Responsables 2020



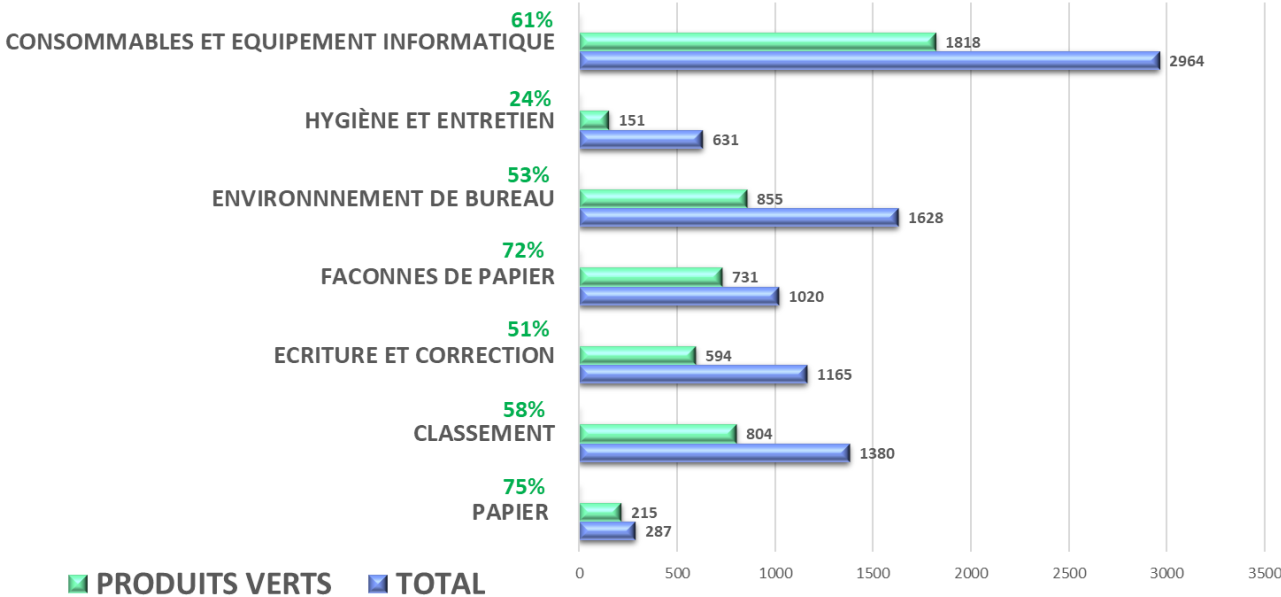
Grâce à nos partenaires-fournisseurs, nous vous proposons un assortiment de produits respectueux de l'environnement ainsi que des solutions durables



Notre offre produits verts

Chaque famille de produits dispose de caractéristiques écoresponsables

% DE PRODUITS VERTS PAR FAMILLE DE PRODUITS



Plus de 60% de notre assortiment est composé de produits « verts »

Identifiés selon les écolabels, normes, provenance, critères de durabilité :





Économie circulaire : À chaque déchet sa filière de recyclage

Déchets récupérés et triés

Nous mettons en œuvre sur tous nos sites des actions permettant de diminuer, de trier, de recycler et de valoriser les déchets générés par nos activités. **Acteur de l'économie circulaire**, Office DEPOT a commercialisé cette année près de 58% de papier issu de forêts gérées durablement et de fibres recyclées.

Gestion de nos déchets

Office DEPOT a mis en place sur tous ses sites en France, une démarche de gestion des déchets en interne pour les 5 flux (Papiers / Cartons - Plastiques - Bois - DEEE - Métal).

Gestion des déchets clients

La solution Ecobox, l'engagement pour une **économie circulaire** qui répond à 2 problématiques :

- La **gestion de fin de vie** des produits avec une traçabilité à toutes les étapes
- L'intégration d'acteurs reconnus dans l'insertion des personnes **éloignées de l'emploi** ou en situation de handicap

En respectant ces procédures, vous participez au **respect de l'environnement** et de la législation, à la **réduction des déchets** industriels et la **sauvegarde** des matières premières, à la **sensibilisation** et au **civisme** des individus au sein de votre entreprise.

Fonctionnement :

Vous commandez les containers spécifiques, nous les collectons et orientons les déchets dans les filières spécialisées avec l'aide de nos partenaires (tri, recyclage et/ou valorisation énergétique).

Nos Ecobox sont fabriquées à plus de 70 % de matériaux recyclés et sont 100% recyclables.

Partenaires :



Notre ambition
est de mener
une politique
active de
recyclage des
déchets

Résultat 2020 :
96%

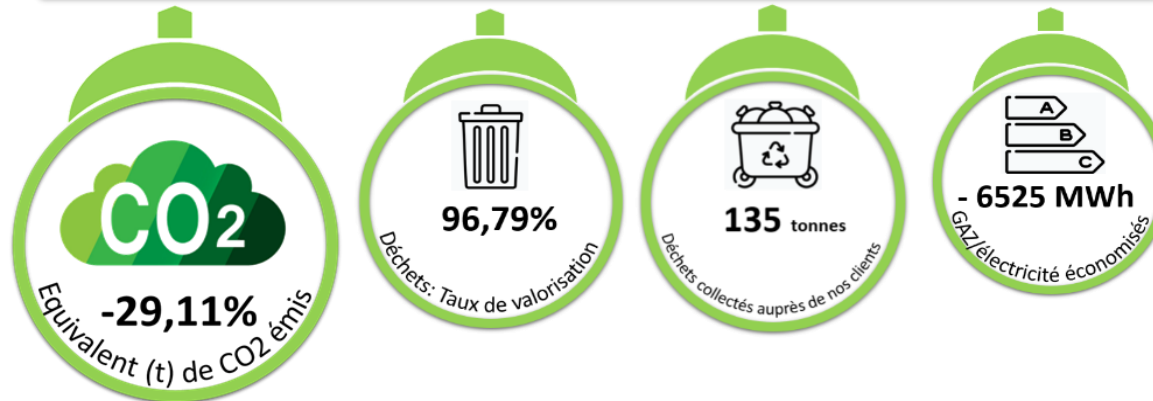




Notre démarche environnementale

Dès le lancement de notre démarche RSE en 2011, Office DEPOT France a élaboré un programme visant à la **réduction de l'impact environnemental** générée par ses activités, avec en priorité étant l'impact de nos activités logistiques et distribution.

Indicateurs Environnementaux 2020



Nos objectifs

- Diminuer les émissions de CO₂ - 30% sur 5 ans
- maîtriser et optimiser l'utilisation des ressources naturelles,
- réduire nos déchets et atteindre un taux de valorisation global de 98 %.

Office DEPOT s'engage en faveur de l'environnement en développant une politique de réduction de son empreinte environnementale

INFORMATION CO₂

Nous mettrons à la disposition de nos clients un rapport annuel des émissions CO₂ générées par les livraisons.

PROGRAMME DE COMPENSATION CARBONE

En 2017, nous avons mis en œuvre un programme de compensation carbone de nos émissions CO₂ liées à l'intégralité des infrastructures Office DEPOT, par la plantation de 2 100 arbres à La Celle les Bordes.

Nos clients peuvent également en bénéficier et participer au programme.

Prenez connaissance du programme de compensation carbone en cliquant sur le lien suivant : <https://www.reforestation.com/office-depot>



Notre politique sociale

Office DEPOT, fort de ses valeurs, conduit une politique sociale et de nombreuses actions significatives sur les différents volets RH de la RSE :

- Égalité professionnelle
- Sensibilisation et formations sur les thèmes de la non-discrimination
- Recrutement
- L'emploi des travailleurs handicapés



Indicateurs Sociaux et Ethiques 2020





Office DEPOT garantit la qualité de vie au travail

Des actions dans le cadre de la qualité de vie au travail sont établies, des espaces de pause et détente ont été aménagés au sein des structures d'Office DEPOT afin de permettre à ses salariés de se retrouver. Signature d'un accord sur la QVT le 2 décembre 2019.

Solutions pour le mieux vivre en Télétravail

E-Learning – Télétravail

Objectifs : Adoptez un mode de vie sain

- ✓ Étudier et prévenir les risques d'apparition de maladies & accidents et accidents du travail
- ✓ Etudier et appliquer les principes de l'ergonomie sur les postes de travail au télétravail
- ✓ Améliorer les conditions de travail et la qualité de vie à domicile



Webinaire – Télétravail

Objectifs : prévenir les TMS*

- ✓ Étudier et prévenir les risques
- ✓ Étudier les principes de l'ergonomie sur les postes de travail des entreprises
- ✓ Améliorer les conditions de travail et la qualité de vie

* *Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)*



Nous avons mis en place de nombreuses solutions, tant au service de nos salariés que pour nos clients

Solutions pour la Reprise d'activité

E-Learning – Geste barrières

- ✓ Objectif : Reprise de l'activité sur son lieu de travail en toute sécurité

Formation - Réveil musculaire et étirements de fin de journée

Nous avons lancé dès la rentrée de septembre 2020 une nouveauté liée au contexte Covid 19, un accompagnement au Réveil musculaire des salariés Office DEPOT.

- ✓ objectif aider les salariés dans leurs actions professionnelles quotidiennes

COVID-19 :
FAITES BARRIÈRE,
PROTÉGEZ
VOS COLLABORATEURS..
ET LES AUTRES !





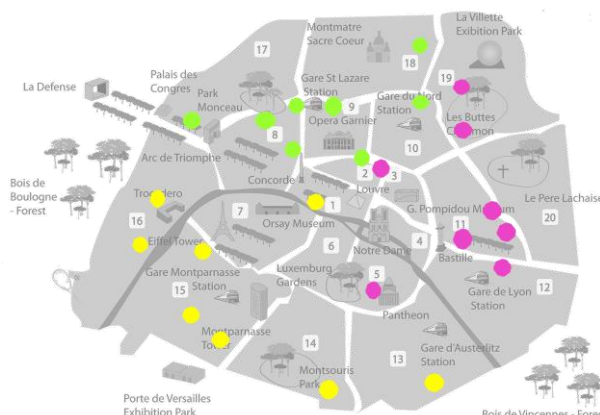
Des services et des hommes pour mieux vous servir

Nos infrastructures propres, via nos plateformes et entrepôts logistiques ainsi que nos magasins, étendus sur tout le territoire National nous placent dans chaque région comme un acteur économique fondamental.

Nous comptons 60 magasins :

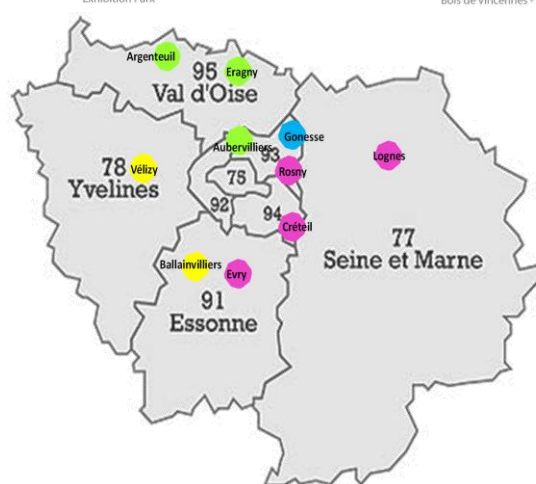
Concept city Stores

- 30 magasins de proximité :
 - 26 Paris
 - 1 Strasbourg
 - 1 Grenoble
 - 2 Marseille



Concept Superstores

- 30 magasins de périphérie :
 - 10 en Ile de France
 - 20 en Province



Répartition des plateformes et entrepôts logistiques France



ENTREPOTS
LOGISTIQUES

PLATEFORMES
FOURNITURE
DE BUREAU

PLATEFORMES
MOBILIER

Nous pérennisons les emplois :

Plus de 50% de nos 1 551 salariés en France, pour l'année 2020, ont une ancienneté supérieure ou égale à 10 ans.

Office DEPOT
est présent
dans chaque
région, nous
sommes acteurs
du
développement
local de
nombreux
territoires



Nos actions Anti-corruption

Notre politique de lutte contre la corruption est disponible depuis le 6 décembre 2018, elle a pour but de mener l'ensemble de nos activités de manière honnête et éthique.

2 formations ont été dispensées courant 2020

1. Sensibilisation à la Loi Sapin II

LOI SAPIN 2



Transparence, lutte contre la
corruption et modernisation
de la vie économique

Nous avons initié notre campagne de sensibilisation à la Loi Sapin II en octobre 2020 via une formation à distance créée par notre partenaire ASP Publishing.

La « *Loi Sapin II* » ou encore « *Loi relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique* », marque un réel tournant dans la lutte contre la corruption et le trafic d'influence pour les entreprises françaises.

OBJECTIF :

- ✓ Comprendre les principes et les enjeux de la « Loi Sapin II »,
- ✓ Reconnaître et gérer les différents types de comportements à proscrire, comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption ou de trafic d'influence,
- ✓ Appliquer au quotidien **les bonnes pratiques** et mesures de prévention.

Chaque salarié Office DEPOT a eu la possibilité de suivre cette **formation obligatoire** en toute autonomie et au rythme souhaité.

RÉSULTAT : Nous avons atteint un taux de réalisation de près de 90%, soit 566 personnes formées.

2. Sensibilisation Lutte anti-fraude

OBJECTIF : Informer sur tous les indicateurs qui peuvent alerter sur une probable escroquerie

PUBLIC : Toute la Force de Vente Office DEPOT

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : En distanciel, sur Teams réalisée par Marc Polito

89 % des
salariés sont
formés à la lutte
Anti-corruption





L'environnement
est au cœur de
nos
préoccupations,
grâce aux
différents
maillons de la
chaîne, réduisez
coûts et
empreinte
carbone

Office DEPOT au service de ses clients

Chaque jour, des actions écologiques sont mises en place en interne comme en externe. Elles permettent de proposer une palette de services responsables et des mesures environnementales consolidées.

Voici quelques exemples :

- ✓ Minimiser la production des déchets (dans nos entrepôts)
- ✓ Proposer des produits écoresponsables (le moins d'impact possible sur l'environnement tout au long de son cycle de vie)
- ✓ Offrir une qualité écologique optimale dans le choix de nos emballages (le moins d'impact possible sur l'environnement)
- ✓ Optimiser les emballages et éviter le sur-conditionnement (réduction de l'impact carbone)
- ✓ Utiliser un service de livraison propre et écoresponsable (réduction de l'empreinte carbone)
- ✓ Proposer le cadencement des livraisons (réduction de l'impact carbone)
- ✓ Accompagner les utilisateurs à réduire les commandes de faibles montant (réduction de l'empreinte carbone)
- ✓ Guider dans la démarche de recyclage des produits via nos Écoboxs (valorisation de l'économie circulaire)
- ✓ Orienter les déchets dans les filières spécialisées (tri, recyclage et/ou valorisation énergétique)
- ✓ Mettre à disposition des bilans carbone personnalisés liés à vos livraisons (contrôle de l'impact carbone)
- ✓ Accentuer la dématérialisation de nos échanges (l'envoi dématérialisé des commandes, des factures, des BL,...)
- ✓ Accompagner la démarche environnementale de nos clients (proposition de un plan de progrès)
- ✓ ...

